



平成 29 年 12 月 28 日

しんきんインターネットバンキングサービスをご利用のお客様へ

～Windows10 Update による不具合事象および対処方法について～

標記につきまして、平成 29 年 10 月から、Microsoft 社より最新の Windows10 Update となる「Windows10 Fall Creators Update」の配信が開始されましたが、しんきんインターネットバンキングの動作確認において、不具合事象が確認されました。

現時点で確認されている不具合事象および対処方法を取りまとめましたので、下記の URL をクリックいただき、ご確認ください。お手数をおかけしますが、宜しくお願い致します。

記

【WEB バンキング(個人)のお客様】

https://www.shinkin.co.jp/ib/info/kojin/20171222/win_fuguai_kojin.pdf

【WEB-FB(法人) (パスワード方式) のお客様】

https://www.shinkin.co.jp/ib/info/houjin_w/20171222/win_fuguai_houjinw.pdf

【WEB-FB(法人) (電子証明書方式) のお客様】

https://www.shinkin.co.jp/ib/info/houjin_w/20171222/win_fuguai_houjinwcl.pdf

以上

