



2024年5月吉日

お客さま 各位

大田原信用金庫

しんきん通帳アプリにおけるユーザ情報の削除方法追加のお知らせ

平素は、大田原信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在しんきん通帳アプリにおいて、ユーザ情報の削除方法は、アプリメニューより「金庫削除」または「アプリ初期化」のみでしたが、当金庫所定の依頼書をご提出いただくことにより、ユーザ情報の削除が可能となります。

スマートフォン等を紛失された際の不正利用防止につながります。

今後も当金庫では、お客さまの利便性を踏まえた、商品・サービスを提供できるよう取り組んでまいります。

以 上

【本件に対するお問い合わせ】

大田原信用金庫 事務部 TEL0287-24-2266



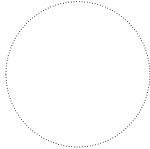
大田原信用金庫

〒324-0056 栃木県大田原市中央1丁目10番5号
TEL0287(24)2266

しんきん通帳アプリ・ユーザ情報削除依頼書

大田原信用金庫 御中（取扱店 _____）

令和 ____年 ____月 ____日

しんきん通帳アプリのユーザ削除を依頼します。 なお、本件に関しては、私がおの責に任じ、貴金庫には迷惑をかけません。	
ご依頼人	ご住所 〒 _____
	お名前（フリガナ） _____
	 口座 お届け印

店番	科目	口座番号（右詰め）						
	普通							

【注意事項】

- ユーザ情報の削除は、しんきん共同センターにて取りまとめ、依頼月の翌月末までに削除を行います。また、削除後の連絡はありませんのでご注意ください。
- 削除依頼口座と同一顧客番号の口座は全ての端末においてユーザ情報が削除されます。また、削除依頼口座と同一の顧客番号が登録されている端末については、当金庫のユーザ情報が削除されます。※複数端末登録されている場合は注意が必要です。
- 削除日の指定等、削除作業に関するご要望を承ることはできません。
（しんきん通帳アプリの操作により、ユーザ情報削除（初期化）が可能です）

金庫使用欄

営業店：
※受付後印鑑照合を行い本部へ送付。
本部：
※営業店から削除依頼書受領後、しんきん共同センターへ「しんきん通帳アプリユーザ情報削除依頼書」を記載し送付。
※削除作業はしんきん共同センターにて依頼月の翌月末までに削除を実施

本部使用欄		営業店使用欄		
検印	OP	検印	照合	受付

《保存期間：1年》